

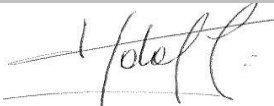




POLITICA GESTIÓN DE CALIDAD PROYECTOS TI

1. IDENTIFICACIÓN

Versión	1
Código	PL-PC-GESSIN-1.0
Entrada en Vigencia	30 de octubre de 2013
Publicación	30 de octubre de 2013

Elaborado por	Jorge Zambrana G.
Cargo	Subgerente de Sistemas

Aprobado por:		
Nombre	Víctor Vidal V.	
Cargo	Gerente de Administración y Finanzas	
Nombre	Gerardo Yoppi LI.	
Cargo	Jefe Área Diseño de Procesos	

	<p style="text-align: center;">POLITICA GESTION DE CALIDAD PROYECTOS TI</p>	Código	PL-PC-GESSIN-1.0
		Publicación	30/10/2013
		Versión	1.0
		Página	2 de 4

2. OBJETIVO


Establecer la Base de Control de Calidad, para la planificación, desarrollo, puesta en marcha, control y revisión de los proyectos de TI que se desarrollen al interior de la Subgerencia de Sistemas.

3. ALCANCE

Este documento es de aplicación para todos los trabajadores de la Subgerencia de Sistemas o las empresas que desarrollen proyectos TI para SAESA.

4. GLOSARIO

- 4.1. TI:** Siglas que identifican a los servicios informáticos y de comunicaciones como las Tecnologías de la Información, también conocidas como TI (en inglés) o como TIC (tecnologías de la información y comunicaciones).
- 4.2. Información:** Es la interpretación que se da a los datos. En la presente política, se entenderá como información a toda forma que contenga datos que se relacionan con los negocios de Saesa, es utilizada por la empresa en sus negocios y es el resultado de cierto esfuerzo, gasto o inversión que puede darle una ventaja competitiva, por lo tanto, la información es un activo que Saesa debe proteger de la divulgación a terceros, modificación no autorizada o destrucción, sea ésta accidental o intencional.
- 4.3. QAS:** Quality Assurance Software (Aseguramiento de Calidad del Software).
- 4.4. Metodología PMI (Project Manager Institute):** Guía de estándares internacionales para que los profesionales del área TI puedan adaptar a cada caso y contexto particular los procesos reconocidos como buenas prácticas en el desarrollo y gestión de los proyectos.

	<p style="text-align: center;">POLITICA GESTION DE CALIDAD PROYECTOS TI</p>	Código	PL-PC-GESSIN-1.0
		Publicación	30/10/2013
		Versión	1.0
		Página	3 de 4

4.5. Tercero: se refiere a todos aquellos empresas que prestan servicio de desarrollo de proyectos TI para SAESA.

5. POLÍTICA

El rol de la Subgerencia de Sistemas del Grupo Saesa, es el de Control de Calidad que se garantiza a través de:


- Implementar una metodología de QAS.
- Planificar y analizar controles de los proyectos que se ejecuten al interior de TI.
- Planificar y realizar pruebas de Software y Hardware cuando sea necesario.
- Reportar a la Subgerencia y al área de desarrollo anomalías encontradas durante la pruebas.
- Certificar y validar que el producto final debe estar de acuerdo a los requerimientos del negocio.
- Estar atento a las auditorías que se hagan al producto final.

La presente política se suma a todas las regulaciones, normativas, certificaciones y disposiciones establecidas a nivel de oficinas administrativas, oficinas comerciales y/o en cualquier dependencia en que Saesa tenga presencia.

Todas las acciones y actividades que se refieran al control y al cumplimiento de las regulaciones establecidas en este documento, son de responsabilidad de cada área y no necesariamente de la Subgerencia de Sistemas.

La Subgerencia de Sistemas debe reportar a ésta y a las áreas implicadas las observaciones encontradas, certificando y validando que el proyecto con su documentación asociada cumple con los requerimientos del negocio.

En el establecimiento de un correcto marco de gobierno de TI, la presente política está basada en el estándar internacional ISO 27.001, el cual permite abarcar aspectos del gobierno y de seguridad de las TI.

	<p style="text-align: center;">POLITICA GESTION DE CALIDAD PROYECTOS TI</p>	Código	PL-PC-GESSIN-1.0
		Publicación	30/10/2013
		Versión	1.0
		Página	4 de 4

6. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Política Informática (PL-PC-GSIRSI-1.0)
Disponibile en Intranet, Inicio / Información / Documentos Formalizados / Otros

- Procedimiento - Gestión de Proveedores (P-S-FI.IT-049)
Disponibile en Intranet, Inicio / Información / Documentos Formalizados / Procedimientos.

7. CONTROL DE MODIFICACIONES

Fecha Publicación	Versión	Modificación	Fecha Entrada en Vigencia
30 – octubre - 2013	1.0	Versión Inicial	30 – octubre - 2013