

Certificado del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio



SCN-2020/0001

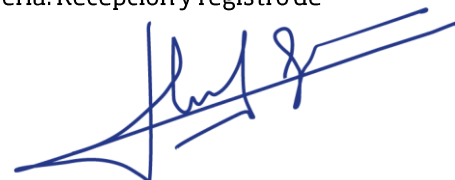
Anexo al Certificado

Alcance: El Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN) para:

- Mantenimiento: Programar acciones de mantenimiento, revisión, adecuación y reparación a través de los sistemas de información utilizados para la atención de las emergencias y asignación de equipos de mantenimiento.
- Operación de la red: Monitorización de la red (gestionar operaciones ordinarias, intervenciones programadas e incidencias) a través de sistemas de telecontrol, atención a través de los aplicativos de errores en la red y Registro en los sistemas de información de las afectaciones.
- Gestión de comunicaciones de avería: Recepción y registro de

Primera emisión: 2020-02-08
Expiración: 2029-02-08

Última emisión: 2026-02-09



Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Certificado del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio



SCN-2020/0001

Anexo al Certificado

Alcance: Llamadas,
Atención de clientes en canales digitales y presenciales.
y sus procesos críticos asociados.

Primera emisión: 2020-02-08
Expiración: 2029-02-08

Última emisión: 2026-02-09

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com