



Certificado del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio



SCN-2020/0001

AENOR certifica que la organización

SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.

dispone de un sistema de gestión de la continuidad del negocio conforme con la Norma UNE-EN ISO22301-2020

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Primera emisión:2020-02-08
Expiración:2026-02-08

Última emisión:2023-07-14

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Certificado del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio



SCN-2020/0001

Anexo al Certificado

Alcance: El Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN) para:

- **Mantenimiento:** Programar acciones de mantenimiento, revisión, adecuación y reparación a través de los sistemas de información utilizados para la atención de las emergencias y asignación de equipos de mantenimiento.
- **Operación de la red:** Monitorización de la red (gestionar operaciones ordinarias, intervenciones programadas e incidencias) a través de sistemas de telecontrol, atención a través de los aplicativos de errores en la red y Registro en los sistemas de información de las afectaciones.
- **Gestión de comunicaciones de avería:** Recepción y registro de llamadas y Atención de clientes en canales digitales.

y sus procesos críticos asociados.

Primera emisión:2020-02-08
Expiración:2026-02-08

Última emisión:2023-07-14

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Certificado del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio



SCN-2020/0001

Anexo al Certificado

Establecimientos: **SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.**
MANUEL BULNES, 441. - OSORNO (Chile)
YUNGAY, 630. - VALDIVIA (Chile)
CONCEPCIÓN, 110. - PUERTO MONTT (LLANQUIHUE - Chile)
SOTOMAYOR, 414. - CASTRO (CHILOE - Chile)

EMPRESA ELECTRICA DE LA FRONTERA S.A.
MANUEL RODRÍGUEZ, 1161. - CONCEPCIÓN (CONCEPCION - Chile)
ANDRÉS BELLO, 631. - TEMUCO (CAUTÍN - Chile)

EMPRESA ELECTRICA DE AISEN S A
FRANCISCO BILBAO, 412. - COYHAIQUE (COIHAIQUE - Chile)

COMPAÑIA ELECTRICA OSORNO S.A.
MANUEL BULNES, 411. - OSORNO (Chile)

Primera emisión:2020-02-08
Expiración:2026-02-08

Última emisión:2023-07-14

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com