



Certificado del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio



SCN-2020/0001

AENOR certifica que la organización

SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.

dispone de un sistema de gestión de la continuidad del negocio conforme con la Norma UNE-EN ISO22301-2020

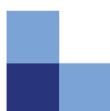
para las actividades: El Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN) para los procesos de:

- Mantenimiento: Programar acciones de mantenimiento, revisión, adecuación y reparación a través de los sistemas de información utilizados para la atención de las emergencias y asignación de equipos de mantenimiento.
- Operación de la red: Monitorización de la red (gestionar operaciones ordinarias, intervenciones programadas e incidencias) a través de sistemas de telecontrol, atención a través de los aplicativos de errores en la red y Registro en los sistemas de información de las afectaciones.
- Gestión de comunicaciones de avería: Recepción y registro de llamadas y Atención de clientes en canales digitales.
- Abastecimiento Logística de materiales, Control de Stock.

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 2020-02-08
Fecha de última emisión: 2022-05-13
Fecha de expiración: 2023-02-08

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

