



## Términos y Condiciones Aplicación Móvil



### GENERAL

Al instalar la aplicación, usted acepta las condiciones de uso de esta aplicación. Por favor, revíselos cuidadosamente antes de instalar y/o aceptar la aplicación. Si no está de acuerdo con estas condiciones, no instale o no continúe usando la App.

### FINALIDAD DE LA APLICACIÓN.

La liberación de esta aplicación tiene como finalidad continuar reforzando el compromiso con los clientes del GRUPO SAESA, proporcionando una plataforma tecnológica de fácil acceso, como medio de comunicación entre los clientes y la empresa.

### PROTECCIÓN DE DATOS

Al registrarse en la Aplicación, se recopilarán sus datos de registros, tales como: nombre, celular, correo, RUT para recibir y utilizar los productos y servicios de la aplicación.

Al introducir sus datos, da el consentimiento al Grupo Saesa, para almacenarlos y hacer uso de los mismos, ya sea para alcanzar los objetivos propios de la plataforma, publicidad u otros objetivos legítimos.

### CONDICIONES DE USO

La aplicación está disponible de forma gratuita para su uso personal y no comercial. Grupo SAESA se reserva el derecho de modificar o retirar la aplicación, así como los productos o servicios ofrecidos, de acuerdo con estos términos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Si usted no es el pagador de la factura del teléfono móvil o dispositivo portátil que se utiliza para acceder a la aplicación, se supone que ha recibido el permiso del pagador de la factura para el uso de la aplicación.

### DISPONIBILIDAD

Esta aplicación está disponible para dispositivos móviles por los sistemas operativos Android y Apple iOS. Grupo SAESA invertirá esfuerzos razonables para que la aplicación esté disponible en todo momento. Sin embargo, usted acepta que la aplicación se proporciona a través de Internet y de redes móviles y por lo tanto la calidad y disponibilidad de la aplicación pueden verse afectados por factores fuera del control, y del alcance del Grupo SAESA.

Grupo SAESA no acepta responsabilidad alguna por falta de disponibilidad de la aplicación, o cualquier dificultad o imposibilidad de descargar o acceder a los contenidos o cualquier otro fallo en el sistema de comunicación que pueda dar lugar a que la aplicación no esté disponible o no funcione correctamente.

### DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Derechos de propiedad intelectual e industrial son todos los derechos reconocidos por la legislación de propiedad intelectual que tengan carácter patrimonial o de explotación para cualquier finalidad y para cualquier modalidad de uso, así como todos los derechos reconocidos por la legislación de propiedad industrial, incluidos en ambos casos la facultad de solicitar los registros e inscripciones oportunos para la obtención o protección de estos derechos.

Todos los contenidos que se muestran en la aplicación y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial del GRUPO SAESA o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en la aplicación.



En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa del GRUPO SAESA o de los titulares correspondientes.

Queda estrictamente prohibido la utilización de todos los elementos objeto de propiedad industrial e intelectual con fines comerciales así como su distribución, modificación, alteración o descompilación.

#### LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

GRUPO SAESA no será responsable en caso de que existan interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapan del control del GRUPO SAESA, y/o debida a una actuación dolosa o culposa del Usuario y/o tenga por origen causas de fuerza mayor. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 45 del Código Civil, se entenderán incluidos en el concepto de fuerza mayor, además, y a los efectos de las presentes condiciones generales, todos aquellos acontecimientos acaecidos fuera del control del GRUPO SAESA, tales como: fallas de terceros, operadores o compañías de servicios, actos de Gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las autoridades públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc. y el ataque de Hackers o terceros especializados a la seguridad o integridad del sistema informático.

En cualquier caso, sea cual fuere su causa, GRUPO SAESA no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante. GRUPO SAESA tendrá derecho, sin que exista indemnización alguna al Usuario por estos conceptos, a dejar sin efecto y/o a suspender temporalmente los servicios y Contenidos de la Aplicación, para efectuar operaciones de mantenimiento, mejora o reparación de los mismos.

GRUPO SAESA no se responsabiliza del uso que cada usuario le dé a los materiales puestos a disposición de este sitio web ni de las actuaciones que realice en base a los mismos. GRUPO SAESA no se hace responsable por la utilización que el Usuario realice de los servicios y productos de la Aplicación, ni de sus contraseñas, así como de cualquier otro material de la Aplicación, infringiendo los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho de terceros.

GRUPO SAESA no asume ninguna responsabilidad por los daños que puedan causarse en los equipos de los Usuarios por posibles virus informáticos contraídos por el Usuario a causa de su navegación en la Aplicación, o en los enlaces a otras páginas o por cualquier otro daño derivado de esa navegación.

El Usuario está obligado a hacer un uso razonable de los servicios de la Aplicación. El GRUPO SAESA, no asumirá ninguna responsabilidad derivada del mal uso que el Usuario haga de la aplicación o los contenidos que comparta, ni de los daños que pudiese causar a terceros con su actuar.

GRUPO SAESA se reserva el derecho de bloquear a los clientes que reclamen de forma inadecuada, con malas palabras o groserías, que utilicen términos obscenos, y que realicen avisos reiterados molestos e inapropiados, mal utilizando la aplicación móvil.

#### LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para toda cuestión litigiosa o que incumba a la aplicación del GRUPO SAESA, será resuelta de conformidad a la legislación chilena, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con la aplicación, los Juzgados y Tribunales de Chilenos.