



SOLICITUD PARA EJERCICIO DE DERECHOS ARCOP DE CLIENTES

1. Datos de contacto para el ejercicio de derechos ARCOP

Titular Representante Legal Otro/habitante del hogar

N° de cliente			
Nombres (*)			Apellidos (*)
Rut (*)			
Dirección (*)	N° (*)	Comuna (*)	
Correo electrónico (*)			
Teléfono celular (*)			Teléfono fijo

(*) Campos obligatorios

2. Solicitud (marque con una x)

- Acceso**
- a. Datos tratados y su origen
 - b. Finalidad del tratamiento de datos
 - c. Destinatarios o posibles destinatarios de los datos
 - d. Plazo de conservación de los datos o criterios utilizados
 - e. Información histórica de hasta 2 años (exclusivo para clientes de medición inteligente)

- Rectificación**
- ¿Cuál es el dato erróneo, inexacto, equívoco o incompleto que desea rectificar?

- Cancelación o Eliminación**
- Oposición**
- Portabilidad** (exclusivo para clientes de medición inteligente)



3. Descripción del derecho que se busca ejercer

Sea claro y preciso en su solicitud

- Si usted es el representante legal del titular de los datos, debe identificar en esta sección quién es dicho titular, señalando: **nombre completo, apellidos y rut (*)**.
- Si es que se está solicitando información histórica, favor indicar el medio por el que la desea recibir (documento impreso, digital, o en formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable).

4. Documentos anexos a la solicitud (marque con una x)

- Copia del carnet del Titular de Datos Personales, que debe coincidir con la información indicada precedentemente
- Copia del carnet del representante legal del titular de datos personales en caso que éste lo represente.
- Copia del instrumento en el que consten sus facultades de representación (poder/mandato suscrito ante notario).

Por medio de la presente autorizo a Grupo Saesa para que me notifique de la respuesta a la presente solicitud por cualquiera de los medios de contacto que señalo al inicio de este documento (correo electrónico, domicilio y/o teléfono), los que declaro son fidedignos.

Firma Titular / Representante Legal

Fecha



Consideraciones

- a) El titular de datos no podrá solicitar el acceso, rectificación, cancelación o bloqueo de datos personales cuando ello afecte:
- La reserva o secreto establecida en las disposiciones legales o reglamentarias;
 - La seguridad de la nación, o
 - El interés nacional.
- b) De igual modo, tampoco podrá pedirse la rectificación, cancelación o bloqueo de datos personales almacenados por mandato legal, fuera de los casos contemplados en la ley respectiva.
- c) Las causales para ejercer el derecho de cancelación o eliminación son las siguientes:
- Cuando el almacenamiento carezca de fundamento legal;
 - Cuando los datos estuvieren caducos;
 - Cuando el titular de los datos personales los haya proporcionado voluntariamente;
 - Cuando los datos se usen para comunicaciones comerciales y no se desee continuar figurando en el registro.

